

OBAVIJEST

O NAČINU PODNOŠENJA POHVALA I PRITUŽBI

Sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti, svaka osoba ima pravo zatražiti zaštitu svojih prava s obzirom na kvalitetu, sadržaj i vrstu zdravstvene usluge koja mu se pruža. Za pacijenta koji nije pri svijesti, koji nije sposoban za rasuđivanje te za maloljetnog pacijenta, pritužbu ima pravo podnijeti bračni drug pacijenta, izvanbračni drug, punoljetno dijete, roditelj, punoljetni brat ili sestra te zakonski zastupnik, odnosno skrbnik pacijenta.

PODNOŠENJE POHVALE I PRITUŽBE

Pohvale i pritužbe se podnose pisanim putem korištenjem predviđenog obrasca (OBRAZAC ZA POHVALE I PRITUŽBE). Obrazac se može preuzeti u prijemnim ordinacijama Doma zdravlja Primorsko-goranske županije ili na mrežnim stranicama Doma zdravlja Primorsko-goranske županije www.domzdravlja-pgz.hr

ODGOVOR NA POHVALE I PRITUŽBE

Podnositelj pohvale ili pritužbe obavještava se o rješenju u roku od 8 dana od zaprimanja predmeta. Ukoliko je potrebno više vremena za donošenje rješenja, podnositelju se šalje pisana obavijest o tijeku postupka, a odgovor se šalje kada završe sva potrebna preispitivanja.

Ukoliko želite dobiti odgovor na Vašu pohvalu ili pritužbu, molimo Vas da navedete Vaše kontakt podatke. U protivnom Vam nećemo biti u mogućnosti dostaviti odgovor.

Vaše mišljenje nam je bitno!

Dom zdravlja Primorsko-goranske županije, Krešimirova 52a, 51000 Rijeka
Kontakt: mr. sc. Marta Kučan, mag. pharm.
E-mail: info@domzdravlja-pgz.hr

Svaka osoba može podnijeti pritužbu/prigovor izravno i:

1. Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata Primorsko-goranske županije
Upravni odjel za zdravstvenu zaštitu i socijalnu skrb Primorsko-goranske županije
Slogin kula 2, 51000 Rijeka
prava.pacijenata@pgz.hr
2. putem besplatnog „Bijelog telefona“ Ministarstva zdravlja 0800 - 7999 otvorena telefonska linija za pritužbe, pohvale, primjedbe i prijedloge građana vezane uz ostvarivanje prava na zdravstvenu zaštitu
3. ministarstvu nadležnom za zdravstvo
4. nadležnim komorama
5. nadležnom sudu.

Ravnatelj
doc. dr. sc. Vladimir Mozetič, dr. med., MHA

